



Heintel · Hummel · Jirowitz & Collegen

Steuerberatungsgesellschaft mbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

anlässlich der aktuellen Lage möchten wir Ihnen einige Informationen zukommen lassen.

Das wichtigste zuerst: selbstverständlich sind wir auch in dieser schwierigen und undurchsichtigen Lage für Sie erreichbar und unterstützen Sie nach Kräften. Um dies dauerhaft zu gewährleisten haben wir uns zu folgenden Maßnahmen entschieden, welche wir sofort umgesetzt haben:

1. Persönliche Besprechungen sind bis auf weiteres abgesagt. Wir sind wie gewohnt telefonisch, per Videokonferenz, über unsere Mandantenfernbetreuung und per Email für Sie erreichbar.
2. Für die Übergabe von Unterlagen bitten wir Sie uns diese
 - a. vorrangig per Post oder auf elektronischem Weg zur Verfügung zu stellen
 - b. für die persönliche Abgabe von Unterlagen nutzen Sie bitte unseren Briefkasten, diesen werden wir stündlich leeren.
3. Für die Abholung von Unterlagen bitten wir Sie
 - a. hierauf bis auf weiteres zu verzichten
 - b. sofern Sie die Unterlagen benötigen, werden wir Ihnen diese gerne per Post zukommen lassen
 - c. in dringenden Ausnahmefällen klingeln Sie bitte an der Eingangstür. Die Unterlagen werden wir Ihnen durch das Fenster im Sekretariat reichen.
4. Erreichbarkeit: aktuell befindet sich der Großteil der Collegen*innen im Homeoffice. D.h.,
 - a. alle Collegen*innen sind per Email erreichbar
 - b. sollten Sie ihren Ansprechpartner telefonisch nicht erreichen. Bitten wir Sie ihm per Email oder über unser Sekretariat eine Rückrufbitte zu hinterlassen. Wir melden uns umgehend!

Unsere Kanzlei ist auf dem neusten Stand der Technik. In Sachen digitaler Zusammenarbeit mit unseren Mandanten sind wir von der DATEV ausgezeichnet.

Wenn Sie uns ihre Buchhaltungsbelege und/oder Lohnunterlagen elektronisch zur Verfügung stellen wollen, wenden Sie sich bitte an Herrn StB André Heintel. Die Umsetzung des digitalen Beleg austauschs können wir innerhalb eines Tages realisieren.

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr HHJC-Team